

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Żydowski Instytut Historyczny im. Emanuela Ringelbluma z siedzibą w Warszawie (00-090) przy ul. Tłomackie 3/5 (dalej: Zamawiający) zwraca się z zapytaniem ofertowym dotyczącym realizacji zamówienia, którego przedmiotem jest: **dostawa, instalacja i wdrożenie systemu do elektronicznej ewidencji i zarządzania zbiorami muzealnymi Zamawiającego wraz z dostosowaniem do potrzeb Zamawiającego oraz udzielenie licencji.**

Zakres zamówienia:

1. W ramach zamówienia Wykonawca dostarczy wymagane do funkcjonowania systemu komponenty, tj. oprogramowanie użytkowe wraz z licencjami umożliwiającymi jego wykorzystanie przez Zamawiającego. Zamawiający oczekuje dostarczenia oprogramowania gotowego, które zostało wdrożone przez Wykonawcę w podmiotach o charakterze muzealnym.
2. Wraz z oprogramowaniem Zamawiający wymaga udzielenia dożywotnich licencji na użytkowanie zakupionego oprogramowania przez co najmniej 6 użytkowników działających jednocześnie. Przy czym stanowiska nie powinny być powiązane z konkretnymi urządzeniami a działać na dowolnym urządzeniu z przeglądarką zgodną z oprogramowaniem. System ma mieć też możliwość zarejestrowania nieograniczonej liczby użytkowników.
3. W ramach zamówienia Wykonawca wykona instalacje i konfiguracje dostarczonych komponentów systemu na Infrastrukturze Zamawiającego.
4. W ramach zamówienia wykonawca przeprowadzi szkolenie dla personelu Zamawiającego w zakresie obsługi i administracji systemem w wymiarze minimum 12 godzin.
5. W ramach zaproponowanej ceny za realizację przedmiotu zamówienia Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji oraz rękojmi na przedmiot zamówienia na okres 36 miesięcy. Okres gwarancji oraz rękojmi liczony będzie od daty podpisania protokołu Odbioru Końcowego.

Opis systemu

System musi umożliwiać:

1. ewidencję i zarządzanie zbiorami muzealnymi i fotograficznymi posiadanymi przez Zamawiającego,
2. dodawanie opisów obiektów,
3. dołączanie plików graficznych,
4. wyszukiwanie rekordów,
5. podgląd rekordów dodanych do systemu,
6. drukowanie raportów, zestawień, inwentarzy itp.

Opis obiektów:

1. Możliwość tworzenia i edycji rekordów zawierających pełne informacje (metadane) o obiekcie oraz fotografii/skanów obiektu.
2. Wymagania dotyczące rodzaju dostępnych w systemie metadanych identyfikacyjnych obiektów powinny być zgodne z § 3 ust. 1 rozporządzenia Ministra Kultury z dn. 30.08.2004 r. w sprawie zakresu, form sposobu ewidencjonowania zabytków w muzeach (Dz. Ust. 2004 Nr 202, poz. 2073), a ponadto obejmować także:
 - a. numer inwentarzowy obiektu
 - b. nazwę lub tytuł obiektu
 - c. opis obiektu
 - d. aktualną lokalizację obiektu
 - e. status obiektu (np. zakup, darowizna, depozyt, wypożyczenie itp.)
 - f. pochodzenie i historia obiektu
 - g. możliwość dodawania innych rodzajów metadanych oraz modyfikacji nazw i właściwości metadanych już istniejących.
3. Możliwość wyświetlenia rekordu z bazy wraz ze wszystkimi metadanymi i miniaturkami plików graficznych, a także kart ewidencyjnych i inwentarzy - osobno dla muzealiów i dla fotografii (różne metadane, różny wygląd kart).
4. Automatyczny zapis i możliwość zobaczenia zmian w rekordzie (data zmiany, osoba dokonująca edycji).
5. Automatyczne tworzenie historii zmian rekordu z poprzednią wersją metadanych po każdym zapisie rekordu wraz z godziną zmiany i osobą dokonującą zmiany (z dostępem do widoku zmian dla administratora).
6. Obsługiwanie, dodawanie i modyfikowanie słowników i list.
7. Możliwość tworzenia rekordów powiązanych (np. rekordów bibliograficznych).
8. Możliwość wpisywania treści lub poszczególnych słów w języku hebrajskim/jidysz (używanie alfabetu hebrajskiego, od prawej do lewej).
9. Możliwość wpisywania treści lub poszczególnych słów ze znakami specjalnymi w językach: polski, angielski, francuski, niemiecki, rosyjski - cyrylica.

Dodawanie plików

1. Możliwość dodawania wielu kopii cyfrowych (fotografii/skanów) do jednego rekordu w bazie.
2. Obsługa formatów plików graficznych: .png, .jpg, .pdf.

Wyszukiwanie

1. System musi zapewniać obsługę języków: polskiego, angielskiego, francuskiego, niemieckiego, rosyjskiego, jidisz, hebrajskiego w wyszukiwarce.
2. Wyszukiwanie w bazie danych, w tym:
 - a. filtrowanie rekordów,
 - b. wyszukiwanie pełnotekstowe,
 - c. wyszukiwanie po kilku frazach.

Wymagania pozostałe

1. Dostosowanie przez wykonawcę do potrzeb Zamawiającego dokumentów (osobno dla dwóch rodzajów zbiorów: muzealnych i fotograficznych) tworzonych automatycznie przez System, oraz możliwość ich wydruku lub eksportu jako pdf. W tym przede wszystkim:
 - a. księgi wpływów,
 - b. ksiąg inwentarzowych,
 - c. ksiąg depozytów,
 - d. kart ewidencyjnych,
 - e. ewidencji ruchu obiektów (magazynówka, przekazywanie między działami Zamawiającego i wypożyczanie poza Siedzibę Zamawiającego), w tym protokołów przeniesienia obiektów,
 - f. zestawień, w tym obiektów wyszukiwanych w systemie (kwerendy),
 - g. raportów.
2. Możliwość ustawiania różnym użytkownikom odpowiednich uprawnień:
 - a. z dostępem pełnym dla administratora,
 - b. z dostępem dla użytkownika wewnętrznego (pracownika),
 - c. z dostępem niepełnym dla osoby nie będącej pracownikiem Zamawiającego (np. przeprowadzającej kwerendę).
3. Możliwość wyświetlania różnych zestawów obiektów i różnych zestawów metadanych dla różnych uprawnień użytkownika.
4. System musi mieć budowę modułową i umożliwiać dokupienie w późniejszym czasie dodatkowych modułów nie uwzględnionych w powyższych wymaganiach.
5. Możliwość zintegrowania systemu z zewnętrznymi programami do udostępniania zbiorów online poprzez eksport ustrukturalizowanych metadanych lub API.
6. System będzie w stanie obsługiwać nie mniej niż 200 000 rekordów.

7. Architektura oprogramowania powinna opierać się na modelu klient-serwer.
8. Przygotowanie i dostosowanie systemu musi odbyć się na serwerze testowym wykonawcy.
9. Oprogramowanie musi zostać wdrożone, zainstalowane i przygotowane do uruchomienia produkcyjnego na infrastrukturze IT Zamawiającego.
10. Oprogramowanie bazodanowe powinno być oparte na otwartym systemie zarządzania relacyjnymi bazami danych.
11. Oprogramowanie musi automatycznie tworzyć kopię bezpieczeństwa bazy danych i plików graficznych.
12. Oprogramowanie musi działać w przynajmniej jednej z przeglądarek internetowych Firefox lub Chrome, niezależnie od systemu operacyjnego.
13. System musi być zgodny z jednym ze standardów wymiany danych: Dublin Core, Lido lub EDM.

Infrastruktura IT Zamawiającego

System ma funkcjonować na infrastrukturze IT Zamawiającego.

Maksymalne możliwości infrastruktury IT Zamawiającego dotyczących instalacji serwera:

1. procesor: 2,2 GHz, 6 rdzeni, 12 wątków,
2. pamięć: 24 GB,
3. dysk twardy: 2 TB,
4. system: Windows 10, Windows Server 2019, Linux (bezpłatne dystrybucje).

Szkolenia

Wykonawca przeprowadzi szkolenie dla personelu Zamawiającego, w tym:

1. Pełne szkolenie dla 3 administratorów obejmujące wszystkie funkcjonalności niezbędne do administrowania systemem.
2. Pełne szkolenie dla użytkowników obejmujące wszystkie dostępne dla nich funkcjonalności systemu.

Szkolenie powinno odnosić się do kompleksowej obsługi programu. Osoba szkoląca powinna profesjonalnie przeprowadzić szkolenie, dzieląc się z pracownikami, którzy skorzystają ze szkolenia, swoją wiedzą i doświadczeniem, a także udzielić wyczerpujących odpowiedzi w zakresie funkcjonowania wskazanym w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Migracja danych

1. W ramach wdrożenia Wykonawca przeprowadzi migrację danych. Migracja polegała będzie na zmapowaniu danych z baz danych Zamawiającego (zapisanych w plikach płaskich .csv) oraz zaimportowanie danych do systemu (ok. 30 000 rekordów).

2. Dane do migracji istnieją w trzech różnych strukturach zapisu w arkuszu kalkulacyjnym, w ramach migracji trzeba będzie je zmapować i ujednoczyć. Przykładowe, poglądowe pliki do migracji w Załączniku nr 1-3 do Opisu Przedmiotu Zamówienia.
3. Wykonawca przedstawi strukturę wyjściową metadanych w Systemie (jakie system posiada rodzaje pól, do których miałyby być przeniesione metadane z ww. plików, oraz jakie inne rodzaje pól wynikające np. z funkcjonalności Systemu).
4. Wykonawca i Zamawiający wspólnie przeprowadzą mapowanie metadanych ze struktury metadanych Zamawiającego na strukturę docelową pól w Systemie.
5. Wykonawca dostosuje strukturę metadanych w systemie do potrzeb Zamawiającego (w granicach niezmiennych struktur danych i głównych struktur oprogramowania), przy czym chodzi tutaj o stworzenie/dostosowanie w systemie przynajmniej dwóch osobnych struktur tego rodzaju: dla zbiorów muzealnych i dla zbiorów fotograficznych (osobne działy Zamawiającego).

Informacje dodatkowe

1. Wykonawca:
 - a. sporządzi i dostarczy Zamawiającemu instrukcję obsługi dla użytkownika i dla administratora przed jego wdrożeniem,
 - b. dostarczy wersję instalacyjną programu (w tym systemu operacyjnego serwera i systemu bazodanowego) na nośniku danych, w szczególności CD i DVD w terminie 7 dni od dnia instalacji programu na serwerze,
 - c. „porządzi i dostarczy dokumentację opisującą proces instalacji programu, parametryzacji zastosowanego oprogramowania, nadawanie uprawnień użytkownikom oraz wprowadzony sposób archiwizacji – na zakończenie okresu wdrażania,
 - d. „porządzi i dostarczy skrypty i programy oraz dokumentację pozwalającą na przeniesienie kompletnego programu łącznie z bazą danych na nowy serwer np. w przypadku wymiany serwera na nowy – na zakończenie okresu wdrażania,
 - e. dostarczy dokumentację opisującą strukturę i zawartość pól informacyjnych w bazie danych zgodnie ze stanem faktycznym na dzień przekazania dokumentacji, w terminie przed końcem okresu wdrażania. Poziom szczegółowości opisu bazy danych powinien zapewnić poprawne wykorzystanie informacji zawartych w bazie przez innych wykonawców,
 - f. doloży najwyższej staranności jakiej można oczekiwać od podmiotu zajmującego się profesjonalnie tego typu działalnością przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia,
 - g. będzie konsultować z Zamawiającym proponowane rozwiązania w ramach realizacji przedmiotu umowy, z uwzględnieniem analizy potrzeb Zamawiającego i konieczności dokonywania poprawek.

2. Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania ze wsparcia technicznego przy pracach w granicach niezmiennych struktur danych i głównych struktur oprogramowania (maksymalnie do 40 godzin w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia).
3. Wykonawca zobowiązany będzie do złożenia wraz z Formularzem oferty (Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego) harmonogramu obejmującego realizację przedmiotu zamówienia z podziałem na miesiące, ze wskazaniem na zakończenie I Etapu realizacji Zamówienia na 1 grudnia 2021 r., zakończenie II Etapu realizacji Zamówienia na 30 czerwca 2022 r.
4. Strony zgodnie ustalają, że czynności serwisowe polegające na usuwaniu Błędów będą wykonywane bez zbędnej zwłoki, ale w czasie nie dłuższym niż:
 - a. 24 godziny od otrzymania zgłoszenia Błędu Krytycznego,
 - b. 48 godzin od otrzymania zgłoszenia Błędu Poważnego,
 - c. 96 godzin od otrzymania zgłoszenia Błędu Niskiej Kategorii.
5. Ostateczna treść i warunki umowy podlegają negocjacji, z zastrzeżeniem postanowień i warunków/wymagań określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Płatność

Na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, jednorazowa lub w częściach, za każdy zrealizowany Etap zamówienia, potwierdzony Protokołem Odbioru przez Zamawiającego.

Załączniki do OPZ:

- 1)-3) Poglądowe pliki do migracji metadanych