

WZÓR - UMOWA nr ____ / 2026
zwana dalej „Umową”

zawarta w Warszawie, dnia2026 r.,

pomiędzy:

Żydowskim Instytutem Historycznym im. Emanuela Ringelbluma z siedzibą w Warszawie, ul. Tłomackie 3/5, 00-090 Warszawa, wpisany do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem RIK 82/09, NIP: 5252445827, REGON: 141689541, reprezentowany przez:

Pana **dr Michała Trębacza – Dyrektora**,

przy kontrasygnacie:

Pani **Marzeny Mikos – Główniej Księgowej**;

zwany dalej „Zamawiającym” lub „Instytutem”

a

zwana dalej „Wykonawcą”

zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub każda osobno „Stroną”
WZÓR

§1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa oprogramowania Microsoft w ilości ____ (_____) wraz z licencjami oraz udzielenie subskrypcji oprogramowania (dalej: „**Oprogramowanie**” lub „**przedmiot Umowy**”).
2. Licencje, o których mowa w ust. 1 powyżej odnoszą się do:
 - 1) _____;
 - 2) _____;
 - 3) _____.
3. Przedmiot Umowy będzie realizowany zgodnie ze specyfikacją zawartą w ofercie Wykonawcy z dnia _____ 2026 r., stanowiącą **załącznik nr 1** do Umowy (dalej: „**Oferta**”).

§2

Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) zapoznał się z wymogami Zamawiającego, co do realizacji przedmiotu Umowy i nie zgłasza w tym zakresie żadnych uwag;
 - 2) Oprogramowanie:
 - a) jest zgodne z wymaganiami, w tym spełnia parametry techniczne wskazane w załączniku nr 1 do Umowy;
 - b) spełnia wszystkie normy wynikające z obowiązujących przepisów prawa polskiego, w szczególności dotyczące dopuszczenia do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz – jeżeli ma to zastosowanie – posiada wszelkie wymagane świadectwa, certyfikaty, atesty, deklaracje zgodności;
 - c) jest wolne od wad prawnych, w szczególności nie narusza praw osób trzecich, nie stanowi własności osoby trzeciej ani nie jest obciążone żadnymi prawami osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe lub administracyjne, które mogłoby wpłynąć na możliwość udzielenia licencji lub przeniesienia praw do Oprogramowania;
 - d) jest wolne od wad funkcjonalnych i innych usterek, które zmniejszają jego użyteczność zgodnie z przeznaczeniem określonym w Umowie;

- 3) posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a także dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym, w tym kadrą posiadającą wiedzę, uprawnienia i doświadczenie pozwalające na należyte wykonanie przedmiotu Umowy;
 - 4) jest mu znany fakt, iż treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. z 2022 poz. 902), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy. Jednocześnie Wykonawca wyraża zgodę na udostępnianie w trybie ustawy, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, zawartych w Umowie dotyczących go danych w zakresie obejmującym imię i nazwisko osoby reprezentującej spółkę oraz dane spółki;
 - 5) nie jest podmiotem, o którym mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 514).
2. Wykonawca zobowiązuje się:
- 1) wykonać przedmiot Umowy:
 - a) zgodnie ze wskazówkami i wytycznymi udzielanymi przez Zamawiającego (w szczególności w ścisłym współdziałaniu z Działem Administracji oraz Działem Zbiorów Cyfrowych Zamawiającego);
 - b) z należytą starannością uwzględniającą zawodowy charakter prowadzonej działalności, rzetelnie, terminowo, bez wad, zgodnie z obecnym stanem wiedzy specjalistycznej, normami technicznymi i branżowymi, a także zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego;
 - 2) we własnym zakresie ponieść całkowite koszty wykonania przedmiotu Umowy;
 - 3) ściśle współpracować z Zamawiającym i niezwłocznie informować Zamawiającego o wszelkich trudnościach, zmianach lub opóźnieniach w realizacji przedmiotu Umowy, w tym o każdym zdarzeniu, które może mieć wpływ na realizację przedmiotu Umowy; informacja w tym przedmiocie zostanie przez Wykonawcę przekazana osobie wskazanej w §11 ust. 3 Umowy;
 - 4) niezwłocznie poinformować na piśmie Zamawiającego w przypadku zmiany danych, o których mowa w ust. 1 pkt 4) i 5) powyżej;
 - 5) ponosić pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania (a także ich skutki) osób, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności za szkody powstałe na skutek zaniedbania, niedopełnienia lub niewykonania obowiązków wynikających z Umowy bądź właściwych przepisów i zasad, jak za działania i zaniechania własne; Strony zgodnie postanawiają, że w zakresie, w jakim w ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia działania lub zaniechania osób trzecich, jego odpowiedzialność jest oparta w szczególności na zasadach wynikających z przepisów art. 391 i art. 474 Kodeksu Cywilnego;
 - 6) nie wykorzystywać przekazanych mu przez Zamawiającego materiałów i informacji niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy do jakichkolwiek innych celów niż na potrzeby wykonania przedmiotu Umowy – wszelkie dokumenty i materiały będące własnością Zamawiającego, a przekazane Wykonawcy w celu umożliwienia mu prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, pozostają wyłączną własnością Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu materiały, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, po wykonaniu przedmiotu Umowy, bądź w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, bez dodatkowego wezwania ze strony Zamawiającego, chyba że przy przekazywaniu Wykonawcy materiałów i informacji Zamawiający złożył odmienne zastrzeżenie.

§3

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności do udzielenia wsparcia, konsultacji oraz

wyjaśnień niezbędnych do należytego wykonania przedmiotu Umowy.

2. Instytut zobowiązuje się do delegowania do współpracy z Wykonawcą kompetentnego personelu, który będzie w stanie na bieżąco udzielać wyjaśnień dotyczących realizacji przedmiotu Umowy.
3. Pod warunkiem zgodnego z Umową wykonania przedmiotu Umowy, Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie zgodnie z postanowieniami §5 Umowy.

§4

Sposób realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Oprogramowanie w terminie do _____ 2026 r.
 2. Wykonawca zobowiązuje się co najmniej na 3 (trzy) dni robocze przed planowanym terminem dostarczenia Oprogramowania powiadomić Zamawiającego drogą elektroniczną na adres wskazany w §11 ust. 3 Umowy o dacie i godzinie dostawy.
 3. Chwilą przejścia na Zamawiającego korzyści oraz ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia Oprogramowania będzie moment podpisania przez Strony protokołu odbioru przedmiotu Umowy (dalej: „**Protokół odbioru**”).
 4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia niezbędnego wsparcia technicznego oraz przekazania instrukcji i dokumentacji umożliwiających prawidłową instalację i użytkowanie Oprogramowania.
 5. W przypadku stwierdzenia wad Oprogramowania w czasie odbioru dostawy lub w trakcie instalacji, Zamawiający ma prawo:
 - 1) jeżeli wady nadają się do usunięcia – uprawnienie do żądania w określonym przez Zamawiającego terminie usunięcia wady;
 - 2) jeżeli wady nie nadają się do usunięcia i uniemożliwiają korzystanie z przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem – uprawnienie do odstąpienia od Umowy w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od daty stwierdzenia tej okoliczności;
 - 3) jeżeli wady nie nadają się do usunięcia, lecz nie uniemożliwiają korzystania z przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem - uprawnienie do żądania odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia.
- Wzór Protokołu stanowi **załącznik nr 2** do Umowy.
6. Wraz z podpisaniem Protokołu odbioru Wykonawca przekaże Zamawiającemu następujące dokumenty w języku polskim:
 - 1) dokumentację techniczną;
 - 2) instrukcje użytkownika;
 - 3) licencje;
 - 4) inne dokumenty i materiały potrzebne do użytkowania Oprogramowania.

§5

Wynagrodzenie

1. Za należyte zrealizowanie całości przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ustalone na podstawie Oferty Wykonawcy w łącznej wysokości _____ zł (_____ złotych, 00/100) netto, powiększone o 23% (dwadzieścia trzy procent) VAT, co stanowi _____ zł (_____ złotych, 00/100) brutto.
2. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie do 14 (czternastu) dni kalendarzowych, liczonych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, z zastrzeżeniem, że Wykonawca jest uprawniony do wystawienia faktury VAT po podpisaniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego Protokołu bez uwag i zastrzeżeń, potwierdzającego należyte wykonanie przedmiotu Umowy. Protokół będzie stanowił załącznik do faktury VAT.
3. Strony ustalają, że terminem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą płatności.
4. Przez otrzymanie faktury, o którym mowa w ust. 2 powyżej, rozumie się wpływ dokumentu faktury VAT do kancelarii Zamawiającego lub przesłanie faktury w formie elektronicznej na adres: faktury@jhi.pl. Tym samym Instytut wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie

elektronicznej.

5. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT), NIP: _____ oraz jest uprawniony do wystawiania faktur.
6. Wykonawca zapewnia, że numer rachunku bankowego wskazany na fakturze będzie znajdował się w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej („**Biała Lista**”). Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku braku możliwości dokonania przez Instytut płatności na wskazany na fakturze numer rachunku bankowego z uwagi na jego brak na Białej Liście, Instytut będzie uprawniony do wstrzymania płatności na rzecz Wykonawcy. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Instytut będzie uprawniony do dokonania płatności w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych licząc od dnia przekazania mu przez Wykonawcę informacji o tym, że numer rachunku bankowego wskazany na fakturze został ujawniony na Białej Liście. Zapłatę dokonaną przez Instytut w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Strony uznają za zapłatę dokonaną terminowo.
7. W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych, Strony zgodnie potwierdzają, że wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszelkie dodatkowe koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, do poniesienia których nie zobowiązało się uprzednio Instytutu, w tym: podatki związane z realizacją przedmiotu Umowy, gwarancję oraz wszystkie czynności, których wykonanie pozwoli na użytkowanie przedmiotu Umowy zgodnie z przeznaczeniem. Instalacja, uruchomienie, konfiguracja i rekonfiguracja oprogramowania będą realizowane przez Zamawiającego i nie stanowią obowiązku Wykonawcy. Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne dodatkowe roszczenia z tego tytułu.
8. Wykonawca oświadcza, iż kalkulacji ceny zaproponowanej w Ofercie dokonał z zachowaniem należytej staranności i z uwzględnieniem wszystkich okoliczności mogących mieć wpływ na realizację przedmiotu Umowy. W przypadku niedoszacowania lub nieuwzględnienia w Ofercie opracowanej przez Wykonawcę wszystkich wydatków niezbędnych do zrealizowania przedmiotu Umowy na warunkach określonych Umową i wynikających z Oferty Wykonawcy, powstałe różnice stanowią element ryzyka Wykonawcy i nie skutkują zwiększeniem wynagrodzenia.
9. Wykonawca zobowiązuje się do nieprzenoszenia wierzytelności obejmującej należne mu wynagrodzenie na podmiot trzeci bez uprzedniej zgody Instytutu wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§6

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wady fizyczne lub prawne przedmiotu Umowy zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel oznaczony w Umowie albo wynikające z okoliczności lub przeznaczenia.
2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu na przedmiot Umowy gwarancji na okres 12 (**dwunastu**) **miesięcy** licząc od daty podpisania Protokołu odbioru bez uwag i zastrzeżeń, a jeżeli okres gwarancji udzielonej przez producenta Oprogramowania jest dłuższy, to obowiązuje dłuższy okres gwarancji.
3. Gwarancja obejmuje wszelkie wady, usterki powstałe w przypadku:
 - 1) wad ukrytych;
 - 2) innych uszkodzeń, nie będących następstwem błędów w eksploatacji, nieprzestrzegania instrukcji obsługi, konfiguracji lub użytkowania zgodnie z przeznaczeniem.
4. Za wadliwy przedmiot Umowy uważa się także przedmiot niezgodny asortymentowo i jakościowo z postanowieniami Umowy, w szczególności z załącznikiem nr 1 do Umowy.
5. W przypadku ujawnienia wady w trakcie okresu gwarancyjnego, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia zgłoszonych wad w terminie do 5 (pięciu) dni roboczych od daty zgłoszenia wad. W przypadku wad krytycznych, które uniemożliwiają korzystanie z oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem, termin ten wynosi 2 (dwa) dni robocze. Strony mogą na piśmie zgodnie

- ustalić inny termin usunięcia wad, gdy z przyczyn technicznych zachowanie powyższych terminów nie jest możliwe. Dwukrotna bezskuteczna naprawa upoważnia Zamawiającego do żądania wymiany oprogramowania na nowe w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od zgłoszenia takiego żądania lub w innym terminie wzajemnie uzgodnionym.
6. W przypadku wad, które nie nadają się do usunięcia, Wykonawca jest zobowiązany do wymiany wadliwego Oprogramowania na nowe, wolne od wad, w rozsądnym terminie ustalonym przez Strony.
 7. Zgłoszenia wad będą dokonywane przez Zamawiającego na adres e-mail Wykonawcy: _____. Reklamacja zostanie uznana za złożoną w sytuacji posiadania przez Zamawiającego dowodu jej przesłania na ustalony przez Strony adres.
 8. Wykonawca zapewnia warunki dla przyjęcia zgłoszenia stwierdzonych wad lub awarii przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, przez 7 (siedem) dni w tygodniu.
 9. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad i usterek bez względu na związane z tym koszty.
 10. W przypadku, gdy Wykonawca nie usunie wskazanych przez Zamawiającego usterek i zastrzeżeń w terminie wskazanym przez Zamawiającego lub ustalonym przez Strony, Zamawiającemu, niezależnie od prawa do naliczenia kar umownych zgodnie z §8 ust. 1 pkt 4) Umowy przysługuje prawo do zlecenia usunięcia wad i usterek podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy bez ryzyka utraty gwarancji na całość przedmiotu Umowy. Zamawiający powiadomi pisemnie Wykonawcę o skorzystaniu z powyższego uprawnienia. Koszty te zostaną zwrócone Zamawiającemu w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do ich zwrotu Instytutowi.
 11. Niezależnie od odpowiedzialności wynikającej z gwarancji jakości Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne przedmiotu Umowy.
 12. Upływ okresów gwarancji jakości i rękojmi za wady przedmiotu Umowy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wady i braki, jeżeli Zamawiający zawiadomił o nich Wykonawcę przed upływem okresów ich obowiązywania.
 13. Jeżeli w okresie gwarancji, na skutek dostarczenia przez Wykonawcę wadliwego przedmiotu Umowy Zamawiający poniesie dodatkowe koszty związane z wykonywaną w oparciu o wadliwy przedmiot Umowy działalnością, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu tych kosztów.
 14. Odstąpienie od Umowy nie powoduje wygaśnięcia gwarancji jakości.

§7

Licencja i korzystanie z oprogramowania

1. Wykonawca oświadcza, że dostarczone Oprogramowanie jest oryginalnym produktem producenta, objętym prawami autorskimi oraz licencjami, których jest uprawnionym do udzielenia Zamawiającemu na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieprzenoszalnej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Oprogramowania przez okres obowiązywania Umowy oraz przez czas trwania licencji producenta, w zakresie określonym w niniejszej Umowie oraz w dokumentacji licencyjnej producenta.
3. Licencja udzielona Zamawiającemu obejmuje w szczególności prawo do:
 - a) instalacji, uruchamiania i użytkowania Oprogramowania na liczbie urządzeń wskazanej w dokumentacji licencyjnej producenta;
 - b) wykonywania kopii zapasowych Oprogramowania w celach archiwalnych, zgodnie z warunkami licencji producenta;
 - c) korzystania z aktualizacji, poprawek, uaktualnień oraz rozszerzeń dostarczanych przez producenta w okresie obowiązywania licencji, mających na celu utrzymanie lub zwiększenie funkcjonalności i bezpieczeństwa Oprogramowania;
 - d) korzystania z dokumentacji, materiałów szkoleniowych oraz wsparcia technicznego oferowanego przez producenta w ramach warunków licencji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania Zamawiającemu wszelkich niezbędnych kodów licencyjnych, kluczy aktywacyjnych oraz innych informacji potrzebnych do prawidłowej instalacji, aktywacji i użytkowania Oprogramowania.

5. Zamawiający zobowiązuje się do korzystania z Oprogramowania wyłącznie zgodnie z warunkami licencji producenta oraz obowiązującym prawem, w szczególności do niewprowadzania zmian i nieudostępniania Oprogramowania osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy i producenta.
6. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu kompletną dokumentację licencyjną, w tym oryginały licencji, certyfikaty autentyczności oraz instrukcje dotyczące instalacji, aktywacji i użytkowania Oprogramowania.
7. Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego o wszelkich zmianach w warunkach licencji producenta mogących mieć wpływ na korzystanie z Oprogramowania.
8. W przypadku zakończenia obowiązywania licencji lub odstąpienia od Umowy, Zamawiający zobowiązuje się do zaprzestania korzystania z Oprogramowania oraz do usunięcia wszystkich jego kopii, z wyjątkiem sytuacji wyraźnie przewidzianych w licencji producenta.

§8

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i w wysokościach:
 - 1) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, w tym niewykonania obowiązku dostarczenia oprogramowania, licencji, kluczy aktywacyjnych, dokumentacji licencyjnej lub aktualizacji, z winy Wykonawcy – w wysokości stanowiącej równowartość 10% (dziesięciu procent) łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust. 1 Umowy;
 - 2) z tytułu zwłoki Wykonawcy w terminowym dostarczeniu przedmiotu Umowy lub realizacji obowiązków związanych z aktualizacjami i poprawkami Oprogramowania, zgodnie z §4 ust. 1 Umowy – w wysokości stanowiącej równowartość 1% (jednego procenta) łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 3) z tytułu zwłoki Wykonawcy w usuwaniu wad Oprogramowania stwierdzonych podczas procedury odbioru, opisanej w §4 ust. 5 Umowy – w wysokości stanowiącej równowartość 1% (jednego procenta) łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w §5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 4) z tytułu zwłoki Wykonawcy w usuwaniu wad w okresie gwarancji lub wsparcia technicznego – w wysokości stanowiącej równowartość 1% (jednego procenta) łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w §5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 5) z tytułu innego niż określone w pkt 2) – 4) powyżej przypadku nienależytego wykonania Umowy, w tym niewłaściwego przekazania licencji, braku dostępu do aktualizacji lub dokumentacji – w wysokości stanowiącej równowartość 1% (jednego procenta) łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w §5 ust. 1 Umowy, za każde naruszenie;
 - 6) z tytułu naruszenia postanowień §11 Umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 500,00 zł (pięćset złotych, 00/100), za każde naruszenie;
 - 7) z tytułu odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy lub gdy Wykonawca odstąpi od Umowy z przyczyn, za które ponosi on odpowiedzialność – w wysokości stanowiącej równowartość 10% (dziesięciu procent) łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5 ust. 1 Umowy;
 - 8) niewykonania przez Wykonawcę obowiązku zapewnienia wsparcia technicznego zgodnie z warunkami określonymi w Umowie, w tym niedostarczenia pomocy technicznej w ustalonym czasie reakcji lub braku dostępności zespołu wsparcia, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% (jednego procenta) łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust. 1 Umowy za każde naruszenie;
 - 9) z tytułu niedotrzymania przez Wykonawcę gwarantowanych parametrów SLA (Service Level Agreement), w szczególności dotyczących czasu reakcji na zgłoszenia, dostępności oprogramowania lub wykonania aktualizacji, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% (jednego procenta) łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust. 1 Umowy za każde zdarzenie naruszające SLA.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie

kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeśli zaistnieją ku temu przesłanki.

3. Maksymalna łączna wysokość kar umownych naliczonych w ramach Umowy nie może przekroczyć 10% (dziesięciu procent) łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust. 1 Umowy.
4. Kary umowne, o których mowa powyżej, Wykonawca uiszcza w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od wyrażenia takiego żądania przez Zamawiającego lub zostaną potrącone z wynagrodzenia (należności) Wykonawcy – według wyboru Instytutu. Żądanie, o którym mowa powyżej zostanie potwierdzone przez Instytut wystawieniem noty obciążeniowej.
5. Niezależnie od odpowiedzialności Wykonawcy przewidzianej w niniejszym §8, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
6. Z zastrzeżeniem ust. 1 pkt 1) i 7) Umowy, uiszczenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dalszej realizacji Umowy.
7. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane działaniem siły wyższej Strony nie ponoszą odpowiedzialności. Przez pojęcie „siły wyższej” na gruncie Umowy Strony rozumieją zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobiegnięcia. Siła wyższa nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z niezachowania przez Strony należytej staranności w rozumieniu art. 355 § 2 Kodeksu Cywilnego.
8. W przypadku zaistnienia okoliczności o charakterze siły wyższej, w szczególności takich jak strajk prowadzony w sposób sprzeczny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, lockdown zarządzony przez władze narodowe lub lokalne, klęska żywiołowa itp. zdarzenia pozostające poza obiektywną kontrolą Stron, a uniemożliwiające prawidłową i terminową realizację Umowy, Strona dotknięta aktem o charakterze siły wyższej niezwłocznie poinformuje drugą Stronę o zaistniałej sytuacji, naturze problemu, przewidywanym czasie trwania oraz przewidywanych konsekwencjach, jak również podejmie działania w celu zminimalizowania możliwych szkód. Ponadto, o ile to możliwe, wraz z zawiadomieniem o wystąpieniu siły wyższej, Strona ta przedstawi dowody potwierdzające jej wystąpienie oraz wpływ na wykonanie zobowiązań.

§9

Odstąpienie od Umowy, rozwiązanie Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, jeżeli Wykonawca narusza ciężące na nim obowiązki lub prawa Zamawiającego wynikające z Umowy bądź z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w następujących przypadkach:
 - 1) Wykonawca, z przyczyn zawinionych nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją nienależycie i pomimo pisemnego wezwania do podjęcia wykonywania lub należytego wykonywania Umowy w wyznaczonym, uzasadnionym technicznie terminie, nie zadośćuczyni żądaniu Zamawiającego;
 - 2) zwłoka Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy przekracza 10 (dziesięć) dni roboczych w stosunku do terminu określonego w §4 ust. 1 Umowy. Powyższe uprawnienie nie wyłącza uprawnienia do żądania z tego tytułu kar umownych określonych w §8 ust. 1 pkt 2) Umowy;
 - 3) zwłoka w usunięciu wad lub uzupełnieniu braków przedmiotu Umowy w trakcie procedury odbiorowej opisanej w §4 ust. 5 Umowy przekroczy 10 (dziesięć) dni roboczych. Powyższe uprawnienie nie wyłącza uprawnienia do żądania z tego tytułu kar umownych określonych w §8 ust. 1 pkt 3) Umowy;
 - 4) Wykonawca realizuje przedmiot Umowy, który nie spełnia wymogów wskazanych w Umowie lub załączniku nr 1 do Umowy albo którego stan jest odmienny niż w zawartych w Umowie oświadczeniach Wykonawcy;
 - 5) Wykonawca w chwili złożenia Oferty podlegał wykluczeniu na podstawie okoliczności, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Zamawiający może złożyć w terminie 30 (trzydziestu)

dni kałednarzowych od stwierdzenia przyczyny do odstąpienia.

3. Odstąpienie od Umowy będzie skuteczne z chwilą doręczenia Wykonawcy oświadczenia o odstąpieniu.
4. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać uzasadnienie oraz wskazanie, czy dotyczy całości czy części Umowy. W przypadku częściowego odstąpienia od Umowy w oświadczeniu musi być wskazany zakres przedmiotu Umowy, od którego wykonania Zamawiający odstępuje.
5. Strony mają prawo, za obopólnym porozumieniem, rozwiązać Umowę. Porozumienie w przedmiocie rozwiązania Umowy powinno zostać sporządzone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
6. W przypadku rozwiązania Umowy w części przez Zamawiającego lub jej rozwiązania przez Strony, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu części Umowy wykonanej prawidłowo do dnia rozwiązania Umowy.
7. Rozwiązanie Umowy przez którąkolwiek ze Stron z jakiegokolwiek przyczyny nie wyłącza prawa Zamawiającego do żądania zapłaty przewidzianych w Umowie kar umownych za okres poprzedzający rozwiązanie Umowy.

§10

RODO

1. Strony oświadczają, że znane jest im i stosują w swojej działalności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy są przekazywane w celu realizacji Umowy lub w ramach prawnie uzasadnionego interesu Stron lub za zgodą osoby, której dane dotyczą. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i stanowisko służbowe. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.

§11

Zachowanie poufności

1. Wykonawca jest zobowiązany:
 - 1) **zachować w ścisłej tajemnicy** – nie wykorzystywać, nie ujawniać i nie udostępniać pośrednio ani bezpośrednio – w jakichkolwiek innych celach niż realizacja przedmiotu Umowy, zarówno prywatnych jak i służbowych – wszelkich dokumentów, materiałów i informacji poufnych pozyskanych od Zamawiającego w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, w sposób zamierzony lub przypadkowy, w szczególności informacji technicznych, ekonomicznych, finansowych, prawnych, organizacyjnych oraz innych danych, w tym danych osobowych – niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
 - 2) **usunąć** ze wszystkich prywatnych nośników i urządzeń (komputery, dyski zewnętrzne, pendrive, itp.) niezwłocznie po wykonaniu przedmiotu Umowy wszelkie dokumenty, materiały i informacje poufne, o których mowa w pkt 1) powyżej.
2. Obowiązki wynikające z ust. 1 powyżej nie będą miały zastosowania do informacji, które:
 - 1) zostały już opublikowane, urzędowo podane do publicznej wiadomości lub z innych przyczyn były już powszechnie znane w chwili pozyskania ich przez Wykonawcę od Zamawiającego;
 - 2) zostaną ujawnione za zgodą Zamawiającego;
 - 3) zostaną ujawnione ze względu na obowiązujące wymogi prawa lub zgodnie z prawomocnym orzeczeniem sądu lub prawomocną decyzją administracyjną właściwego organu, z zastrzeżeniem, że podjęte zostały rozsądne i zgodne z prawem kroki zmierzające do zachowania poufności takich informacji.

§12

Postanowienia końcowe

1. Załączniki wymienione w treści Umowy stanowią integralną jej część.
2. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy jest Pani _____, e-mail: _____, nr tel.: _____.
3. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu Umowy ze strony Zamawiającego jest Pani **Olga Pastewka**, e-mail: **opastewka@jhi.pl**, nr tel.: **+48 785 170 125**;
4. Zmiana Umowy wymaga aneksu sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
5. Zmiana wskazanych w Umowie danych adresowych, adresów poczty elektronicznej, numerów telefonów, osób odpowiedzialnych za realizację Umowy, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy i może być dokonana przez Stronę, której dotyczy. Strony uznają za wystarczające niezwłoczne pisemne powiadomienie drugiej Strony o dokonanej zmianie. Zmiana staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez drugą Stronę zawiadomienia w sposób pozwalający na zapoznanie się z jego treścią.
6. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Jeżeli jedno lub więcej postanowień Umowy okaże się z jakiegokolwiek przyczyny nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, taka nieważność, niezgodność z prawem lub niewykonalność nie ma wpływu na żadne inne postanowienia Umowy, przy czym Umowa będzie interpretowana i zmieniona w zakresie dozwolonym prawem by dostosować ją do woli Stron wyrażonej w Umowie.
8. Strony będą starały się rozwiązywać ewentualne spory związane z realizacją lub interpretacją Umowy w drodze polubownej. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w sposób opisany w zdaniu poprzedzającym w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia sporu na piśmie przez którąkolwiek ze Stron, spory związane z Umową będzie rozstrzygać sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
9. Umowa zawiera wszelkie ustalenia pomiędzy Stronami i jest nadrzędna w stosunku do wcześniejszych ustaleń i negocjacji.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Wymagania w zakresie realizacji zamówienia:

1.1. Opis przedmiotu zamówienia: Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie dla Żydowskiego Instytutu Historycznego im. Emmanuela Ringelbluma oprogramowania wraz z licencjami oraz subskrypcji oprogramowania - dalej łącznie nazywanych Produktami. Oferowane Produkty mają być produktami standardowymi – powszechnie dostępnymi na rynku (typu Commercial off-the-shelf - COTS). Zamawiający wymaga dostawy Produktów przeznaczonych dla jednostek edukacyjnych.

1.2. Specyfikacja ilościowa przedmiotu zamówienia:

LP	Typ produktu	Liczba produktów	Okres licencjonowania	Licencja
1	Microsoft 365 A3 for faculty (Education Faculty Pricing) z prawem do aktualizacji, kod producenta: CFQ7TTC0LHPL:000W (dopuszcza się równoważny kod katalogowy dystrybutora, np. AAA-73019)*	100	Na okres 12 miesięcy	W ramach subskrypcja w modelu CSP

**To sformułowanie dotyczy wyłącznie zamienności kodu katalogowego dystrybutora – a nie równoważności samego oprogramowania (ten sam produkt Microsoft pod innym SKU).*

1.3. Wymagania ogólne dotyczące realizacji zamówienia: Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie Produktów spełniających następujące wymagania

1.3.1. Oferowane Produkty muszą zapewniać prawo do instalacji najnowszej dostępnej wersji oprogramowania od dnia dostarczenia określonego w umowie.

1.3.2. Oprogramowanie musi pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy stacjami roboczymi lub serwerami.

1.3.3. Wykonawca zapewni dostęp do spersonalizowanej strony Producenta ze zdefiniowanym Kontem Zakupowym dla Zamawiającego pozwalającym upoważnionym osobom ze strony Zamawiającego na:

- a) Pobieranie zakupionego oprogramowania.
- b) Pobieranie kluczy aktywacyjnych do zakupionego oprogramowania, jeżeli takie Producent dostarcza.
- c) Sprawdzanie liczby zakupionych licencji w wykazie zakupionych produktów.

1.3.4. Dostarczone Oprogramowanie musi być objęte przez okres obowiązywania licencji gwarancją świadczoną przez producenta, na warunkach zawartych w licencji.

PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI DO UMOWY NR

sporządzony w dniu _____

pomiędzy:

Żydowskim Instytutem Historycznym im. Emanuela Ringelbluma, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Tłomackie 3/5, 00-090, wpisanym do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem RIK 82/09, NIP: 5252445827, REGON: 141689541,

a

zwaną dalej „**Wykonawcą**”

W dniu _____ dokonano odbioru usługi/usług/dostawy* będących przedmiotem umowy, tj. _____.

Wykonane usługi/usług/dostawy* w ramach Umowy o Świadczenie Usługi/Usług* zostały przyjęte

bez uwag*

z następującymi uwagami* _____

Protokół rozbieżności z wyjaśnieniami _____

Niniejszy protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach

*)- niewłaściwe skreślić lub zakreślić właściwe

Zamawiający

Wykonawca
